

I. Warunki gwarancji

Dotyczy przyłączy elastycznych w oplocie ze stali nierdzewnej AISI304

1. VERO Sp.J. udziela 10-letniej* gwarancji na: nakrętkę mosiężną, tuleja zaciskowa, wkład mosiężny oraz 5-letniej ** gwarancji na zacisk przyłącza elastycznego oraz gumę wewnętrzną na produkowane przez siebie przyłącza elastyczne w oplocie ze stali nierdzewnej AISI304, nie dłużej niż 6 lat od daty produkcji (rok produkcji widoczny na skuwce przyłącza). Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu potwierdzonej wyłącznie stosownym dowodem zakupu (faktura lub paragon). Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszystkie wady i uszkodzenia związane z wadami produkcyjnymi – wady materiałowe, błędy w produkcji itp. będą usuwane w terminie 14dni roboczych od daty otrzymania wadliwego przyłącza. Przez usunięcie wady należy rozumieć naprawę lub wymianę na produkt wolny od wad lub zwrot gotówki za pośrednictwem punktu, gdzie dokonano zakupu przyłącza.
3. Uznanie odpowiedzialności w okresie gwarancji następuje w wyniku decyzji producenta VERO Sp.J. i/lub towarzystwa ubezpieczeniowego, z którym producent ma zawartą polisę ubezpieczeniową.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez: niewłaściwy montaż przez osoby nieuprawnione, niezgodne z przeznaczeniem i parametrami użytkowanie, normalne zużycie oraz przez:
 - medium robocze inne niż zalecane,
 - ciśnienia i temperatury przekraczające wyszczególniony zakres,
 - obce ciała i zanieczyszczenia w instalacji, które mogą zatkać przepływ przyłącza ,
 - uszkodzenia mechaniczne
 - pokrycie, oklejenie, zamalowanie powierzchni przyłącza wszelkimi substancjami,
 - rozmrożenie
5. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu przyłącza, skąd zgłoszenie wraz z produktem, protokołem reklamacyjnym i czytelną kopią dowodu zakupu (w przypadku paragonu - oryginał) musi zostać przekazane do VERO Sp.J. za pośrednictwem uprzednio uzgodnionej firmy spedycyjnej. VERO Sp.J. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu reklamowanych przyłączy.
6. W przypadku ewentualnych roszczeń odszkodowawczych VERO Sp.J. po niezwłocznym otrzymania pisemnej informacji o zdarzeniu z dokładnym adresem zdarzenia oraz danymi kontaktowymi osoby zgłaszającej, zgłosi szkodę do towarzystwa ubezpieczeniowego, z którym ma zawartą polisę, który z kolei rozpatrzy ją zgodnie z obowiązującymi w danym towarzystwie ubezpieczeniowym zasadami. Do zgłoszenia należy dołączyć zdjęcia, na których będzie widoczne przyłącze, jego sposób montażu, cechy pozwalające na identyfikację (etykieta, markowana skuwka)itd.
7. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania procedury reklamacyjnej, liczony od daty przyjęcia reklamacji przez VERO Sp.J.
8. VERO Sp. J. nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji niezgodnej ze sztuką instalatorską lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zaleceniami.
9. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.



II. ZAKRES ZASTOSOWANIA ORAZ WARUNKI I PARAMETRY PRACY

1. Zakres zastosowania

- połączenia armatury sanitarnej
- połączenia bezpośrednie armatury łazienkowej i kuchennej
- połączenia urządzeń ciepłej i zimnej wody użytkowej (pitnej i na potrzeby gospodarcze)
- połączenia urządzeń instalacji centralnego ogrzewania oraz klimatyzacyjnych
- łączenie urządzeń ciepłowniczych
- zastosowanie do urządzeń z wykorzystaniem wody lodowej

2. Parametry pracy węży przyłączeniowych, warunki stosowania

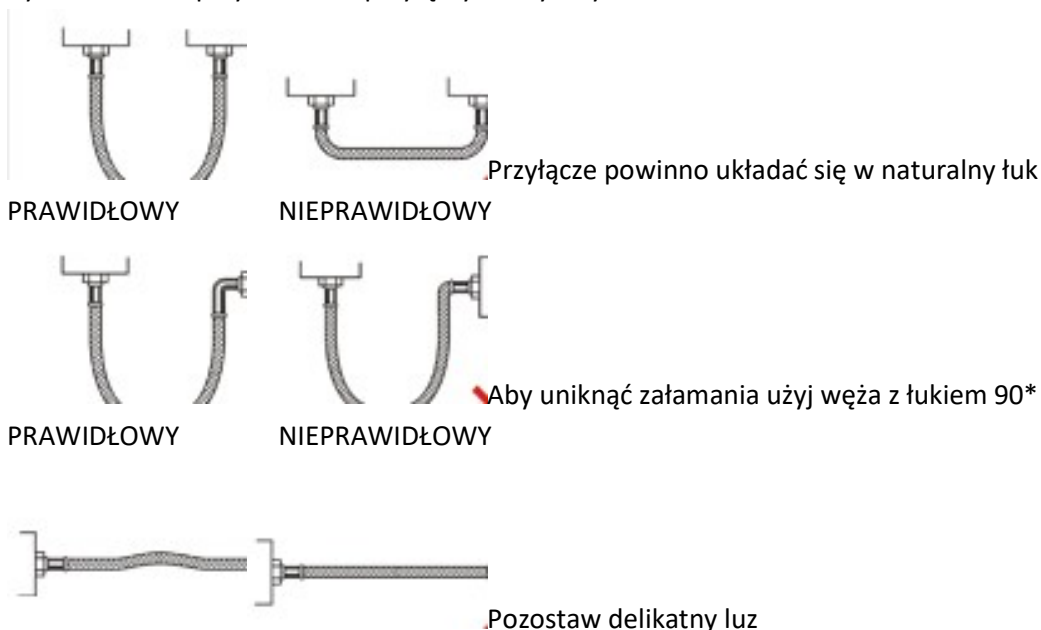
- maksymalna temperatura pracy: 100°C – atest producenta węża wewnętrznego EPDM
- Zakres temperatur minusowych – zastosowanie do wody lodowej - atest producenta węża wewnętrznego EPDM
- maksymalne ciśnienie pracy: STANDARD, GIGANT, MAXI GIGANT – 16 BAR
TERA – 10 BAR
- przeznaczony do wody pitnej – atest higieniczny wydany 19 czerwca 2019 przez Państwowy Zakład Higieny w Warszawie o numerze HBK/W/0574/01/2019. Produkt bierze udział w programie PZH „Produkt z atestem”.

Producent (VERO Sp.J.) udziela gwarancji na 5lat na wszelkie wady fabryczne. Przyłącza elastyczne objęte są ubezpieczeniem OC na szkody powstałe w wyniku wad fabrycznych.

Warunkiem gwarancji jest:

- Prawidłowy montaż przyłącza zgodnie z zaleceniami producenta w oparciu o ustalone normy - rys. 1. Zaleca się, aby montaż był wykonany przez osobę wykwalifikowaną z uprawnieniami.
- Warunki stosowania zgodne z zaleceniami producenta
- Przedstawienie dowodu zakupu

Rys.1 Zalecenia przy montażu przyłączy elastycznych:



PRAWIDŁOWY

NIEPRAWIDŁOWY



Przyłącze nie może być skrócone wokół własnej osi

PRAWIDŁOWY

NIEPRAWIDŁOWY

Tabela 1 : Podsumowanie parametrów pracy oraz zakresu zastosowania

Parametry/Rodzaj przyłączy	STANDARD	GIGANT	MAXI GIGANT	TERA	BIG	EKOMIX	MEGA BIG	HEKTO
Średnica wewnętrzna 	8	12	19	25	32	6	40	50
Średnica zewnętrzna 	13	20	27	33	44	11	52	62
Max ciśnienie pracy (bar) 	16	16	16	10	10	16	6	6
Max temperatura pracy 	100°C	100°C	100°C	100°C	100°C	100°C	100°C	100°C
Max stężenie glikolu 	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%
Minimalny promień łuku w mm 	30	45	70	100	190	30	230	300
Przepływ przy ciśnieniu 3 bar (litr/min)	29	65	120	200	400	25	700	1050
Zastosowanie	Połączenia w instalacjach sanitarnych ciepłej i zimnej wody, połączenia armatury łazienkowej i kuchennej również z zastosowaniem rurek gładkich, połączenia urządzeń instalacji centralnego ogrzewania i klimatyzacji	Połączenia armatury sanitarnej, urządzeń ciepłej i zimnej wody, połączenia urządzeń instalacji centralnego ogrzewania i klimatyzacji	Połączenia w instalacjach sanitarnych ciepłej i zimnej wody, łączenie urządzeń ciepłowniczych i klimatyzacyjnych o średnicach połączeń 3/4",	Połączenia w instalacjach sanitarnych ciepłej i zimnej wody, łączenie urządzeń ciepłowniczych i klimatyzacyjnych o średnicach połączeń 1",	Połączenia w instalacjach sanitarnych ciepłej i zimnej wody, łączenie urządzeń ciepłowniczych i klimatyzacyjnych o średnicach połączeń 5/4"	Połączenia w instalacjach sanitarnych ciepłej i zimnej wody, połączenia armatury łazienkowej i kuchennej	Połączenia w instalacjach sanitarnych ciepłej i zimnej wody, łączenie urządzeń ciepłowniczych i klimatyzacyjnych o średnicach połączeń 6/4"	Połączenia w instalacjach sanitarnych ciepłej i zimnej wody, łączenie urządzeń ciepłowniczych i klimatyzacyjnych o średnicach połączeń 2"

